



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **GRUAS PANDO E HIJOS, S.L.**, llevamos más de veinte años ofreciendo servicio a nuestros clientes en un sector cada vez más competitivo que requiere una mejora continua para lograr la satisfacción de nuestros clientes respetando el medio ambiente. Por tal motivo se ha implantado un sistema de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basados en las normas ISO 9001 e 14001 que sea aplicable a nuestra actividad de:

ALQUILER DE PLATAFORMAS ELEVADORAS SOBRE CAMIÓN PARA TRABAJOS EN ALTURA EN OPERACIONES DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO

GRUAS PANDO E HIJOS, S.L. se compromete a definir y aplicar esta política que se sustenta en los siguientes principios:

- Velar por la seguridad de los usuarios, realizando nuestro personal cualificado la supervisión del cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en lo referente a las operaciones llevadas a cabo con nuestras máquinas.
- Comunicación continúa con nuestros clientes con el objetivo de ofrecer para cada trabajo la máquina que cubra todas sus necesidades en los plazos acordados.
- Minucioso mantenimiento de nuestras máquinas homologadas con el objetivo de que nuestros clientes las reciban en impecables y perfectas condiciones de uso.
- Cumplimiento de los requisitos del cliente así como de la Legislación y Reglamentación aplicable y otros requisitos que **GRUAS PANDO E HIJOS, S.L.** suscriba.
- Establecimiento de medidas para la prevención y reducción de todos los tipos de contaminación e impactos ambientales.
- Fomentar la responsabilidad a todos los niveles de la organización a través de formación e información del personal implicado en el sistema de gestión.

Para lograr los objetivos planteados y el cumplimiento del **Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente**, la dirección establece su compromiso de cumplir con los **requisitos del cliente**, los **legales** y **reglamentarios** aplicables, así como los establecidos en el sistema **mejorando continuamente** la eficacia del mismo.

La presente política se somete a revisión para su continua adecuación, es comunicada dentro de la organización, tanto al personal interno como externo de la empresa, y permanece a disposición del público en general y otras partes interesadas.

LA DIRECCIÓN

MAYO 2018